

Fiduciante/i: \_\_\_\_\_

## TUTELA DELLE PERSONE E DI ALTRI SOGGETTI NEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679 DEL 27/04/2016

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016, di seguito denominato come RGPD (Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali), Be Trust Fiduciaria s.r.l., con sede in Milano, Piazza Virgilio 3, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, La informa in merito a quanto segue:

### Categorie dei dati personali, finalità e base giuridica del trattamento.

Fra i dati che la Società tratta rientrano, a titolo esemplificativo, i dati anagrafici e gli ulteriori dati acquisiti dalla documentazione contrattuale.

La Società informa che i dati personali in suo possesso, potranno essere trattati, anche da società terze nominate Responsabili, secondo le seguenti finalità:

1. Adempimento agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero a disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di vigilanza e controllo. Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità è **obbligatorio** e il relativo trattamento **non richiede il consenso** degli interessati.
2. Finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti, nonché sui rischi ad essi connessi, ecc.). Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità **non è obbligatorio**, ma il rifiuto di fornirli può comportare- in relazione al rapporto tra il dato e il servizio richiesto- l'impossibilità della Società a prestare il servizio stesso. Il loro trattamento **non richiede il consenso** dell'interessato.
3. Finalità funzionali all'attività della Società, quali:
  - ✓ la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Società, eseguita mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.;
  - ✓ la promozione e la vendita di prodotti e servizi della Società, effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, ecc.;
  - ✓ l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, effettuate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.;
  - ✓ lo svolgimento di attività di pubbliche relazioni.

Il conferimento dei dati necessari alle finalità di cui al punto 3 **non è obbligatorio** ed il loro trattamento **richiede il consenso** dell'interessato.

### Fonte dei dati personali.

I dati personali in possesso della Società che sono raccolti direttamente presso la clientela ovvero presso terzi, vengono trattati nel rispetto della citata legge e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività della Società.

### Modalità del trattamento dei dati.

Il trattamento avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità suddette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Nel rispetto del quadro normativo di riferimento, la Società può trattare i dati personali per consentire l'esecuzione del servizio richiesto, anche mediante l'utilizzo di strumenti di videochiamata, di posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza.

Si precisa che le eventuali videochiamate avvengono a mezzo di un sistema automatizzato che registra le chiamate, adottando misure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati raccolti, così come previsto dalla vigente normativa sulla protezione dei dati personali. Le registrazioni saranno archiviate con accesso riservato e conservate per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono state raccolte. In ogni caso, il tempo massimo di conservazione non potrà eccedere il periodo di 10 anni dalla data di chiusura del rapporto, contrattuale salvo che non siano intervenute circostanze che ne impongano l'ulteriore conservazione ai sensi della normativa tempo per tempo vigente. Le registrazioni delle videochiamate saranno accessibili soltanto ai soggetti espressamente autorizzati in qualità di incaricati al trattamento dei dati personali.

### Tempi di conservazione dei dati personali

In linea generale, i dati personali saranno conservati per un periodo temporale di dieci anni a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale. I dati personali potranno, altresì, per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato.

### Dati sensibili

La Società può trattare dati sensibili dei propri clienti in relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dagli stessi (ad esempio: pagamento di quote associative a movimenti sindacali, partiti politici ed associazioni varie, attraverso ordini di bonifico o trattenute dallo stipendio). In tali casi, la Società potrà dare corso a tali operazioni solo se avrà ottenuto il consenso scritto del soggetto interessato richiedente.

### Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati.

La Società può comunicare, **senza che sia necessario il consenso** del soggetto interessato, i dati personali in suo possesso a:

- ✓ soggetti ai quali tale comunicazione debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.

- ✓ soggetti esterni appartenenti alle seguenti categorie:
- ✓ soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo della Società e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- ✓ soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Società anche nell'interesse della clientela.

Possono, inoltre, venire a conoscenza dei dati in qualità di responsabili del trattamento le persone fisiche e giuridiche direttamente nominate dalla Società e, in qualità di incaricati, relativamente ai dati necessari allo svolgimento delle mansioni assegnate, le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie:

- ✓ lavoratori dipendenti della Società o presso di essa distaccati;
- ✓ lavoratori interinali;
- ✓ stagisti;
- ✓ consulenti.

L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare al trattamento.

#### Trasferimento di dati verso Paesi/organizzazioni extra UE .

Ove necessario per il perseguimento delle finalità del trattamento, i dati dell'Interessato potrebbero essere trasferiti all'estero, verso Paesi/organizzazioni extra UE che garantiscano un livello di protezione dei dati personali ritenuto adeguato dalla Commissione Europea con propria decisione, o comunque sulla base di altre garanzie appropriate.

#### Diritti dell'interessato.

La Società la informa che il GDPR garantisce l'esercizio di specifici diritti a sua tutela. In particolare prevede un Diritto di accesso, che le consente di avere la conferma se sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano (art. 15 GDPR) e, in caso affermativo, di ottenere le informazioni previste dalla normativa nonché riceverne copia, alle condizioni di legge.

Potrà inoltre esercitare i seguenti diritti:

- rettifica di dati personali inesatti o integrazione dei dati incompleti (art. 16 GDPR);
- cancellazione (c.d. Diritto all'oblio) dei propri dati personali qualora sussistano particolari condizioni e motivi, come ad esempio per i dati personali non più necessari rispetto alle finalità per cui erano stati raccolti o qualora il trattamento dei dati sia illegittimo (art. 17 GDPR);
- limitazione al trattamento dei propri dati, ad esempio in attesa della loro rettifica o correzione (art. 18 GDPR);
- portabilità dei dati personali verso un altro titolare qualora il trattamento sia automatizzato e basato su un consenso o su un contratto (art. 20 GDPR);
- opposizione al trattamento per specifiche finalità quali quelle di marketing diretto (art. 21 GDPR). L'opposizione è sempre possibile e gratuita in caso di finalità pubblicitarie, di comunicazione commerciale o di ricerche di mercato. Può, inoltre, opporsi ad essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici o comunque significativi sulla sua persona (art. 22 del GDPR), salvo che il trattamento sia necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto oppure basato sul consenso oppure autorizzato per legge.

In ogni caso, qualora il trattamento dei suoi dati personali sia basato sul rilascio del consenso, ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca stessa.

Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 15 del RGPD o per domande o informazioni in ordine al trattamento dei suoi dati ed alle misure di sicurezza adottate, potrà in ogni caso inoltrare alla nostra società la richiesta tramite:

- raccomandata a.r. a Be Trust Fiduciaria s.r.l. – Piazza Virgilio, 3 – 20123 Milano
- mail a [info@betrust.it](mailto:info@betrust.it).

Ha inoltre diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

#### Modifica e aggiornamento

La presente informativa è aggiornata alla data indicata. La Società potrebbe apportare modifiche alla presente informativa e, in ogni caso, la versione costantemente aggiornata è disponibile sul sito [www.betrust.it](http://www.betrust.it).

### TUTELA DELLE PERSONE E DI ALTRI SOGGETTI NEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI: REGOLAMENTO UE N. 2016/679 DEL 27/04/2016: DICHIARAZIONE DI CONSENSO

Premesso che – come rappresentato nell'Informativa fornitami ai sensi del RGDP – per l'assolvimento delle finalità di cui al punto 3. dell'Informativa paragrafo "Categorie dei dati personali, finalità e base giuridica del trattamento" è richiesta la comunicazione, ed il correlato trattamento, dei miei dati personali:

do il consenso

nego il consenso

al trattamento da parte della Società, dei miei dati a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti/servizi della Società.

\_\_\_\_\_  
Firma Fiduciante

Luogo e Data \_\_\_\_\_